

Wir suchen ein neues Crew-Mitglied!

Betriebscoach (m/w/d) für die Erlebnisregion Südsteiermark

Der Tourismusverband Südsteiermark verstärkt sein Team um einen kundenorientierten und interdisziplinär agierenden Betriebscoach (m/w/d) in Teilzeit (mind. 25 Wochenstunden) oder Vollzeit im Innen- und im Außendienst.

Unsere Betriebscoaches sind die primären Ansprechpartner:innen für unsere touristischen Betriebe in der gesamten Erlebnisregion Südsteiermark, die sich über die Bezirke Leibnitz und Deutschlandsberg erstreckt. In dieser Position unterstützen und servizieren Sie unsere touristischen Betriebe optimal und proaktiv und erledigen das damit zusammenhängende Backoffice mit Unterstützung unseres interdisziplinär agierenden Teams selbstständig und selbstverantwortlich.

Ihre Aufgaben:

- Selbständige, laufende und proaktive Kontaktpflege (telefonisch, schriftlich und persönlich) mit den zugeordneten touristischen Betrieben innerhalb des abgegrenzten Betreuungsgebietes
- Professionelle Anwendung des Destination-Managementsystems Deskline von feratel
 - Laufende interne Datenpflege
 - Schulung der Betriebe für die Selbstwartung im WebClient
 - Unterstützung beim Einpflegen von Packages, Errichtung und Betreuung von Schnittstellen
- Coaching der Vermieter für einen marktgerechten und professionellen Auftritt auf den Kanälen des Tourismusverbandes und der betriebseigenen Kanäle inkl. der Beratung hinsichtlich von Vertriebs- und Kooperationsmöglichkeiten
- Information und Verkauf der aktuellen Angebote der Erlebnisregion WEINmobil, GenussCard, Erlebnisshop
- Interdisziplinärer Austausch mit dem gesamten Team (Marketing, Digitalisierung, usw.) über Angebote

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung HAK/HLW/Fachhochschule und/oder einschlägige Berufserfahrung in der Kundenbetreuung und/oder im Office-Management
- Touristischer Background oder Ausbildung mit Tourismusbezug ist nicht zwingend gefordert, wir erwarten jedoch ein tiefes Verständnis für die Bedürfnisse und Trends im Tourismus im Besonderen für jene in der Erlebnisregion Südsteiermark

- Hohe Lern- und Weiterbildungsbereitschaft
- Teamorientierte, verlässliche und proaktive Arbeitsweise und Selbstführungsqualitäten
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse B
- Hohe Zielorientierung
- Ausgezeichnete Kommunikations- und Beratungsfähigkeiten
- Gutes Zeitmanagement
- Freundliches, kundenorientiertes Auftreten

Was wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit in einer der schönsten Erlebnisregionen Österreichs
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit in einem motivierten und kreativen Team
- Kollektivvertragliche Vergütung mit der Bereitschaft zur Überzahlung bei entsprechender Qualifikation; es kommt der Kollektivvertrag für Reisebüroangestellte zum Tragen
- Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Ein inspirierendes Arbeitsumfeld mit der Chance, die Zukunft des Tourismus in der Erlebnisregion Südsteiermark aktiv und wirkungsvoll mitzugestalten

Über uns:

Der Tourismusverband Südsteiermark ist verantwortlich für die Förderung und Entwicklung der gesamten Erlebnisregion als führendes Reiseziel in Österreich. Mit unseren vielfältigen Angeboten in den Bereichen Wein, Kulinarik, Natur und Kultur bieten wir Besuchern einzigartige Erlebnisse und unvergessliche Erinnerungen. Mit unserem starken und kompetenten Team wollen wir unsere Betriebe noch besser und stärker servieren.

Wenn Sie für unsere Erlebnisregion Südsteiermark und ihre tollen Betriebe brennen und sich angesprochen fühlen, Teil dieses starken Teams zu sein, innovative Wege zu beschreiten und mit ihrer Mitarbeit „Wirkung“ zu zeigen, dann sollten Sie nicht zögern, Teil unserer Südsteiermark-Crew zu werden! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis 20. September 2024 an:

Tourismusverband Südsteiermark
zH GF Evelyn Schweinzger, MA
Hauptplatz 40, 8530 Deutschlandsberg, Österreich
E-Mail: bewerbung@suedsteiermark.com

www.suedsteiermark.com

